

令和2年度事業報告

令和2年度は、新たな中期計画の初年度として、基本目標の達成に向けて、各シルバー人材センターと連携しながら、積極的な取組みを進めることとしておりましたが、本県を含めた全国的な新型コロナウイルスの感染拡大により、事業の縮小・中止等を余儀なくされるなど、シルバー事業全体が大きな影響を受けた年度となりました。

会員数につきましては、新規入会者が減少したことに加え、退会者が大幅に増加したことから、前年度末との比較で3年ぶりの減少となりましたが、9,059人と引き続き9千人台となり、女性会員もやや減少はしましたが、3,131人と3千人台を維持しました。派遣事業につきましては、契約の縮小や会員の休業が生じる中で、昨年4月より施行された「同一労働同一賃金」等労働関係法令に適切に対応しつつ、介護など人手不足分野での就業機会の確保等を進めたことにより、伸びは鈍化しましたが、契約金額は、事業開始以来はじめて7億円台となりました。

「空き家等管理」や「学童保育補助」への取組みにつきましては、地域でのニーズが依然として高く、それぞれの実施センター数は昨年度同様でありましたが、就業会員数、契約金額はともに前年度を上回りました。

安全就業の面では、請負事業の大幅減や早期にパンフレットによる啓発等を行ったこともあり、年度前半の傷害事故は前年度より減少しておりましたが、年度後半に入り、大雪による転倒等の事故が増加し、結果として、事故件数は昨年度より4件増加しました。

また、新型コロナウイルス感染防止として、各センターに対し、国、全シ協、県の関連情報の提供や注意喚起を行うとともに、県内の感染状況に応じ、事務所内の感染防止対策や事業の実施について見直しを行いました。

法人運営では、定時総会をはじめとした各種会議・研修会については、例年どおりの形で開催することが困難となったことから、感染防止の徹底を基本として、規模縮小や開催時期の調整、さらにオンラインの活用も行いながら実施するとともに、感染が深刻な時期には代替措置として書面での意見照会等で対応しました。

新型コロナウイルスの感染が拡大し、会員拡大や就業の確保、安全就業等の活動が制約を受け、事業、運営の両面で厳しい状況となった1年でありました。

しかし、連合会と各センターが連携しながら、状況の変化等に応じた取組みを進めたことで、こうした状況におきましても、会員がこれまで培った力を多方面で発揮し、シルバー人材センターが地域で期待される役割を果たせることを示した年度となりました。

以下、令和2年度の事業実施状況であります。

I シルバー人材センター事業

1 請負事業実績

区 分	令和2年度	令和元年度	対前年増減比 (%)
会員数 (人)	9,059	9,178	▲ 1.3
受注件数 (件)	52,744	52,695	0.1
契約金額 (千円)	3,467,973	3,567,627	▲ 2.8
うち、公共事業	818,489	807,828	1.3
うち、民間事業	2,649,483	2,759,799	▲ 4.0
就業実人員 (人)	7,262	7,495	▲ 3.1
就業延人員 (人日)	793,330	823,627	▲ 3.7
就業率 (%)	80.2	81.7	—

2 派遣事業実績

区 分	令和2年度	令和元年度	対前年増減比 (%)
実施センター	23	23	増減なし
登録会員数 (人)	1,866	1,784	4.6
受注件数 (件)	990	1,070	▲ 7.5
契約金額 (千円)	702,436	677,420	3.7
うち、公共事業	39,944	51,038	▲ 21.7
うち、民間事業	662,492	626,381	5.8
就業実人員 (人)	1,341	1,325	1.2
就業延人員 (人日)	151,864	147,939	2.7
就業率 (%)	71.9	74.3	—

3 中期計画に基づく事業運営

中期計画（令和2年度～令和6年度）に基づき、着実な事業運営が出来るよう各センターと調整しながら取り組んだ。また、事業実績の分析を行い、中長期計画策定委員会において、計画進捗状況などの検討を行った。

- ・中期計画書の作成・配付（4月、200部）
- ・中長期計画策定委員会の開催（1回）

第1回 書面による意見集約

議題：①「目標達成のための事業展開の方向」の実施状況について

4 会員の拡大と支援

センターにおいて、中期計画に基づく年間目標の達成に向けて、PDC Aサイクルにより会員の目標管理を行い入会促進と退会抑制に取り組んだ。特に声かけによる1人1会員拡大運動や女性会員拡大の取組みを強化し、会員拡大に努めた。

高齢者活躍人材確保育成事業を活用して、テレビCMの放送や女性向けセミナー、講習会（体験講習含む）の開催によりシルバー人材センター事業のイメージアップや新入会員の拡大を図ったほか、毎月のセンター毎の実績を分析し、必要な助言を行うなど側面的な支援を行った。

5 就業機会の拡充

シルバー人材センター事業の理念と目的に即し、会員の多様なニーズに応えられる就業機会の確保に向けて、取組みを行った。

(1) 新規の就業開拓（請負、派遣事業）

高齢者の新規就業支援事業を活用し、以下の取組みを行った。

- ・センターが希望する企業等への受注開拓並びに情報収集・提供
- ・広域展開企業（スーパー・流通関係等）への受注開拓並びに情報収集・提供
- ・地域（発注者）ニーズに係る情報収集・提供

(2) 派遣事業の拡大

実施事業所（25センター）と連携し、就業開拓及び会員拡大の取組みと連携しながら、介護、学童保育など人手不足となっている事業所等への派遣を進めた。

また、連合会と実施事業所が、派遣業務について高齢法並びに労働者派遣法等に則り適正かつ円滑に運営するため、シルバー派遣事業運営委員会を開催して諸課題について検討した。

・シルバー派遣事業運営委員会の開催（2回）

第1回 11月27日 山形市 ヤマコーホール

議題：①令和元年度検討4項目の実施状況等について

第2回 書面による意見集約

議題：①派遣会員の給与振込に係る手数料有料化の対応について

②派遣システム利用料金の見直しについて

③事務所長印の貸与について

・派遣事業担当者会議の実施

10月30日開催 山形市 ヤマコーホール

内容：①派遣勤務実績入力移行に関することについて

②派遣会員の適正就業時間について

③派遣会員の年末調整に係る処理について

④研修（オンラインで実施）

「派遣システムを活用した受注管理・勤務実績処理について」

NR I 社会情報システム株式会社

・勤務実績通知書入力業務の実施事業所への業務移行について

業務移行が円滑に行われるよう入力・手順等について派遣事業担当者会議にお

いて説明を行ったほか、11月から4月までの移行期間中は連合会でも入力内容をチェックし、令和3年5月1日完全移行とした。

- ・派遣就業会員の教育訓練（センター個別開催）の実施
教育訓練人数201人 教育訓練日数224人日

- ・派遣事業の衛生管理
産業医による指導（延べ12回）
連合会、山形市事務所、鶴岡市事務所、酒田市事務所、上山市事務所

- ・業務拡大の対応
鶴岡市の3業種・職種について、令和3年4月6日に知事指定を受けた。

- ・シルバー派遣ハンドブック（新規、既存会員用）の作成、配布
（4月、11月 各2,000部）

- ・事業実施に関する指導助言 随時

(3) 職業紹介事業

高齢法並びに職業安定法等の関係法令に則り、実施事業所（18センター）が主体となって実施できるよう運用等の指導を行った。

- ・鶴岡市事業所 2件 就業延人員94人日

(4) 技術のスキルアップ

国（高齢者活躍人材確保育成事業）や県（高年齢者就労活性化事業）の事業等を活用した技術講習等を実施した。

(5) 地域社会に貢献する諸活動

地域の課題となっている地域文化の伝承や空き家対策、介護等の人手不足分野へ会員が積極的に取り組んでいけるよう、県内外の好事例の情報提供を行った。

(6) 適正就業の確保

公益法人として法令遵守の立場から、不適正な就業の根絶に向けて適正就業ガイドラインに沿った業務運営となるよう以下の取り組みを行った。

- ・適正就業に関する指導・援助の実施 随時
- ・山形労働局定期検査の事前指導の実施 7センター
- ・山形労働局定期検査 連合会及び7センター
- ・全シ協委嘱シルバー人材センター事業指導事業の実施 8センター

6 安全就業の推進

「安全は全てに優先する」を基本理念に、県内全域で安全就業対策を確実に効果的に実施するため、策定した安全就業対策推進実施計画により以下のとおり事業を実施した。

(1) 安全就業対策推進委員会の開催（3回）

第1回 7月16日 緑町会館

議題：①令和2年度安全就業対策推進事業実施計画について

②安全就業優良シルバー人材センターの表彰について

第2回 9月4日 緑町会館

議題：①安全就業標語の選定について

②安全就業推進大会について

③安全就業巡回訪問について

第3回 3月16日 緑町会館

議題：①令和2年度安全就業推進事業実施状況について

②令和2年度（2月期）事故発生状況について

- (2) シルバー人材センター安全就業強化月間（7月）の設定・啓発
意識啓発の取り組みへの支援として、パンフレットの作成・配付
- (3) 安全就業標語の募集
標語募集期間7月1日～8月21日 応募数726編
・最優秀1編 優秀2編 佳作7編
・安全就業ステッカー作成、配付 80部×3編（最優秀1編、優秀2編）
- (4) 安全就業推進大会の開催
10月16日 遊学館ホール 140人
- (5) 安全就業巡回訪問の実施
9月30日 村山市SC 中山町SC
10月23日 尾花沢市SC
11月11日 遊佐町SC
- (6) 安全就業推進員・担当職員研修会（開催せず資料送付）
- (7) 安全就業講習の開催
交通安全講習 11月30日 鶴岡総合保健福祉センター 15人
12月 9日 山形県産業創造支援センター 50人
- (8) 令和3年3月末現在における事故発生状況
89件（傷害55件、損害34件）、（就業中80件、途上8件、その他1件）
対前年 4件増（傷害事故1件増、損害事故3件増加）

7 高齢者活躍人材確保育成事業（山形労働局委託事業）

新規会員や新たにシルバーを活用する企業を増加させるため、高齢者の就業に関する啓発や従来の未入会者に加え職種転換希望会員と未就業会員に対する就業体験や技能講習等を実施した。

・事業実績 新規入会者103人

- (1) 就業体験の実施
高齢者の就業体験：9センターで計66件、参加者77人、新規入会者55人
企業のための就業体験：3センターで計16件、参加会員30人
- (2) 技能講習の開催（22講習）
修了者265人、新規入会者40人
- (3) 女性向け説明会の開催（3回）
10月 6日 河北町 「女性限定入会説明会」、新規入会者2人
12月 8日 村山市 「健康メイク教室」、新規入会者3人
1月23日 酒田市 「女性向け講演会&入会説明会」、新規入会者3人

(4) 事業の広報について

- ① テレビCM (民放2局)
第1期: 7月12日～9月12日
第2期: 11月15日～1月16日
第3期: 2月13日～3月21日
- ② ラジオCM (民放1局)
7月26日～9月12日
- ③ ケーブルテレビ1社 (置賜地域)
第1期: 7月1日～8月15日
第2期: 8月16日～9月30日
第3期: 2月1日～3月31日
- ④ 新聞広告の実施 (6回)
- ⑤ 山形市中心部巡回バス車内広告掲示
8月1日～1月31日
- ⑥ ポスター、リーフレットの作成
各センターに配付、ハローワーク等に配付
- ⑦ シルバー事業紹介等 (DVD) の作成
100枚作成、8月下旬各センター等へ配付

(5) 関係機関等との連絡会議の開催 (1回)

○種類別講習数 (10種)

技能講習名	開催数 (回)	募集定員 (人)	修了者 (人)	開催地
学童保育補助スタッフ	6	60	71	酒田市、鶴岡市、寒河江市 天童市、山形市、長井市
保育補助スタッフ	2	25	20	鶴岡市、山形市
介護補助スタッフ	1	10	5	酒田市
介護施設等清掃スタッフ	2	25	12	酒田市、山形市
介護施設等調理スタッフ	2	29	27	鶴岡市、山形市
家事援助スタッフ	2	20	18	天童市、長井市
緑地管理等のための刈払機	3	55	50	村山市、東根市、長井市
緑地管理等のためのチェーンソー	1	15	15	寒河江市
事務管理のためのパソコン	1	15	15	東根市
庭木手入れ	2	30	32	東根市、寒河江市
計	22	284	265	

8 高齢者の新規就業支援事業（山形県委託事業）

60歳以上の高齢者の新規就業促進を目的に高齢者を活用する企業の掘り起こしを行い、ハローワークへの新規求人またはシルバー人材センターの新規会員による就業につなげた。

- ・事業実績 企業等訪問件数 614社（主な訪問業種：介護・福祉252件、
教育・保育97件、小売業110件）
新規就業者数 318人

(1) 訪問事業所の調整

- ① 各センターからの訪問希望事業所の聞き取り
- ② 訪問リスト作成およびSCへの送付

(2) 事業所訪問

事業所を訪問し、情報収集、SCの利用依頼及びSCのPR実施

(3) 訪問結果の共有

訪問結果を各SCに提供（訪問または資料送付後電話等にて共有）

(4) 公共施設等高齢者向け広報資料配置

- ・コミュニティセンター等74か所に配置

9 普及啓発事業

(1) マスメディアを活用した広報の実施（再掲）

高齢者活躍人材確保育成事業を活用し、テレビCM、ラジオCM等を実施した。

(2) 行政・団体広報誌を活用した事業の周知（7月）

(3) ホームページによる連合会全体の広報の実施（随時更新）

(4) シルバー人材センター事業リーフレットの作製・配布（20,000部）

(5) カレンダーの作製及び配布（11月 3,000部）

(6) 就業者募集チラシの作成

人材確保育成事業の講習受講者募集等のチラシの裏面に、会員募集を就業機会の提案から行うチラシを作成し、実施地域ごと新聞折り込み等を行った。

II 法人運営支援及び管理

1 法人運営に関する指導・支援

シルバー人材センターの組織及び事業運営に関する相談・指導を、専門家や全シ協のアドバイスも求め、年間を通して実施した。

(1) 日常業務に対する援助・指導

運営上の諸問題や規程類の解釈、経理の処理方法等について、随時相談・調整・指導を行った。

(2) 事業運営等に対する専門相談・会計指導

法人の運営や会員の就業などについて、公認会計士等の指導を受けながら専門的な相談・指導を行った。

(3) 訪問による実地指導等

- ① シルバー人材センター事業指導事業の実施（再掲）
- ② 労働局検査立会及び事前指導の実施（再掲）
 - ・事前指導（適正就業の指導）
 - ・労働局定期指導検査の立会い

(4) 会長の会員シルバー人材センター訪問

- 8月 6日 村山市SC、尾花沢市SC、大石田町SC
- 9月10日 酒田市SC、庄内町SC
- 10月 8日 東置賜SC

2 役職員の研修の実施

シルバー人材センターの抱える課題の解決と運営の質的向上を進めるため、研修を充実させ、理事等役員の職責・役割の重要性認識と事務局職員の能力向上を図った。

(1) 理事長会議

会長挨拶の動画配信と資料送付

- 内容：①全国シルバー人材センター事業協会会長会議について
②令和2年度事業の進捗状況等について
③連合会理事・監事候補者の選考について
④新型コロナウイルスに職員が罹患した場合の対応について

(2) 理事・監事研修会

8月20日 ヤマコーホール 参加者45名

- 内容：講演 ① 総会・理事会の運営及び未収金回収の法的手続きについて
五十嵐法律事務所 弁護士 青柳紀子氏
② 高齢労働者の安全健康確保対策について
山形県シルバー人材センター連合会
産業医 山口修氏

(3) 経理担当者研修会

特別講義の動画配信と資料送付

- 内容：①補助金経理の留意点について
②国庫補助金の申請及び実績報告に係る留意点等について
③特別講義（オンライン）
「職場における同一労働同一賃金の進め方について」

講師 岩城社会保険労務士事務所

特定社会保険労務士 行政書士 岩城 慎二氏

(4) 派遣事業担当者会議及び研修会（再掲）

(5) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加（山形県全体の参加者）

- ・派遣元責任者講習 22名
- ・職業紹介責任者講習会 4名

(6) 東北シルバー人材センター連絡協議会主催研修会への参加（山形県全体の参加者）

- ・理事長等役員・事務局長合同研修会 15名

3 賛助会員の拡大

連合会の目的に賛同し、事業に理解・協力していただける連合会のサポーター的存在である賛助会員の拡大に向けて、各種団体、企業等への働きかけを行った。

4 支援要請活動の展開

8月20日 山形労働局長、山形県知事、山形県議会議長へ三役で支援要請を行った。
・各センターにおいても、行政当局等に補助金の確保、公共事業の発注、インボイス制度の導入（新規）について安定的な事業運営が可能となる措置などシルバー事業への支援要請を行った。

5 諸会議の開催

(1) 連合会関係会議の開催

会議名	開催年月日、場所等	会議の内容
定時総会		
	令和2年6月23日（火） 山形国際ホテル3階 「富士東」 正会員18名出席 （委任状7名）	・令和元年度収支補正予算について ・令和元年度事業報告について ・令和元年度決算書類の承認について 監事監査報告 ・令和2年度事業計画について ・令和2年度収支予算について ・理事1名（補欠）及び監事1名（補欠）の選任について ・新役員の紹介 ・退任役員の表彰
理事会		
第1回	令和2年5月28日（木） 山形国際ホテル5階 「蔵王」 理事10名、監事2名出席	・令和元年度事業報告の承認について ・令和元年度決算書類の承認について 監事監査報告 ・理事候補者1名（補欠）及び監事候補者1名（補欠）の選出について ・令和2年度定時総会の招集等に関する事項について ・全国シルバー人材センター事業協会会長表彰について
第2回	決議の省略	・令和2年度定時総会の招集等に関する事項について（会場変更）
第3回	令和2年9月11日（金） ヤマコーホール7階 「小会議室」 理事9名、監事2名出席	・代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況報告について（令和2年度事業進捗状況について） ・従たる事務所の移転について ・シルバー派遣事業実施規程の一部改正について ・職業紹介事業の運営に関する規程の一部改正について ・令和2年度事業に係る監査活動計画について

		<ul style="list-style-type: none"> ・会員数、請負・派遣事業の実施状況について ・シルバー人材センターに対する新型コロナウイルスの影響について
第4回	令和2年12月1日（火） ヤマコーホール7階 理事10名、監事2名出席	<ul style="list-style-type: none"> ・代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況報告について（令和2年度事業進捗状況について） ・令和2年度事業中間監査報告について ・安全就業対策推進委員会の開催概要について ・シルバー派遣事業運営委員会の開催概要について ・会員数、請負・派遣事業の実施状況について
第5回	令和3年3月3日（水） ヤマコーホール7階 理事9名、監事2名出席	<ul style="list-style-type: none"> ・代表理事及び業務執行理事の職務の執行状況報告について（令和2年度事業の進捗状況について） ・令和2年度収支補正予算について ・理事・監事候補者選考委員の選出について ・シルバー派遣事業実施規程の一部改正について ・印章規程の一部改正について ・会員数、請負・派遣事業の実施状況について
第6回	決議の省略	<ul style="list-style-type: none"> ・安全就業対策推進委員会の検討概要について ・シルバー派遣事業運営委員会の検討概要について ・中長期計画策定委員会の検討概要について ・理事・監事候補者選考委員会開催概況について ・シルバー事業推進員等の雇用に関する要綱の一部改正について ・役員賠償責任保険契約の締結について ・令和3年度事業計画について ・令和3年度収支予算について ・令和3年度組織体制について ・会員数、請負・派遣事業の実施状況について
理事長会議		
	会長挨拶の動画配信と資料送付	
事務局長会議		
第1回	令和2年7月21日（火） 山形県産業創造支援センター「多目的ホール」 28名出席	<ul style="list-style-type: none"> ・国の雇用対策等について（労働局） ・山形県の高年齢者雇用施策について（山形県） ・第1回全国都道府県連合事務局長会議の伝達について（厚生労働省及び全シ協説明について） ・山形県シルバー人材センター連合会の事業状況等について（安全就業対策推進事業等12項目について）
第2回	令和2年10月27日（火） 山形県土地改良会館	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回全国都道府県連合事務局長会議の伝達について（厚生労働省及び全シ協説明について）

	4 階大会議室 30 名出席	<ul style="list-style-type: none"> 山形県シルバー人材センター連合会の事業状況等について（安全就業対策推進事業等 9 項目について） 定款の変更について（暴力団排除条例に係ること） 派遣労働会員の適正就業時間について
第 3 回	(資料送付)	<ul style="list-style-type: none"> 第 3 回全国都道府県連合事務局長会議の伝達（厚生労働省及び全シ協説明について） 山形県シルバー人材センター連合会の事業状況等について（安全就業対策推進事業等 9 項目について） シルバー派遣運営委員会検討事項について

(2) 監査等受検

受 検 名	実施年月日、場所
・山形労働局受託事業監査（決算監査）	令和 2 年 5 月 29 日（金） 緑町会館
・山形県補助金監査	令和 2 年 5 月 29 日（金） 緑町会館
・山形県シルバー連合会監事監査（決算監査）	令和 2 年 5 月 15 日（金） 緑町会館
・山形県シルバー連合会監事監査（中間監査）	令和 2 年 11 月 24 日（火） 緑町会館
・山形労働局受託事業監査（中間監査）	令和 2 年 12 月 8 日（火） 緑町会館

(3) 他団体会議への参加・出席

会 議 名	開催年月日、場所
①全国シルバー人材センター事業協会主催	
<ul style="list-style-type: none"> 令和 2 年度定時総会 都道府県シルバー連合会長会議 第 1 回都道府県シルバー連合事務局長会議 第 2 回都道府県シルバー連合事務局長会議 第 3 回都道府県シルバー連合事務局長会議 会員拡大・就業開拓担当者会議 適正就業担当者会議 福祉家事・援助サービス担当者会議 	<ul style="list-style-type: none"> 令和 2 年 6 月 23 日（火） 書面議決 令和 2 年 11 月 11 日（水） オンライン 令和 2 年 5 月 27 日（水） 中止、資料配付のみ 令和 2 年 9 月 25 日（金） オンライン 令和 3 年 1 月 13 日（水） オンライン 動画配信 動画配信 動画配信
②東北シルバー人材センター連絡協議会主催	
<ul style="list-style-type: none"> 令和 2 年度通常総会 理事会 理事長等役員・事務局長合同研修会 第 1 回幹事会 第 2 回幹事会 	<ul style="list-style-type: none"> 中止 令和 2 年 5 月 25 日（月） 決議の省略 令和 2 年 9 月 16 日（水） 福島市バルセイいざか 令和 2 年 4 月 16 日（木） 仙台市 令和 3 年 2 月 8 日（月） オンライン